

Social media protocol

Inleiding

IVV Sint-Vincentius onderkent het belang van sociale media. Ze zijn een onlosmakelijk onderdeel van de huidige samenleving en de leefomgeving van haar leerlingen, hun ouders, de leerkrachten en personeel. De school ziet het als haar verantwoordelijkheid om de leerlingen te leren de voordelen van sociale media te benutten en tegelijk de nadelen bespreekbaar te maken. Bovendien zien we de kansen die sociale media bieden om de school te profileren en om de communicatie toegankelijker en interactiever te maken.

Sociale media zijn een vrij nieuw en steeds veranderend verschijnsel, het is normaal dat mensen vragen hebben bij het gebruik ervan op school. Privé- en werkzaken zijn niet altijd zo makkelijk te scheiden, bij nieuwe ontwikkelingen zien sommige mensen eerder de bedreigingen, anderen denken enkel aan de kansen. Dit social media protocol moet ervoor zorgen dat de verschillende denkbeelden over het gebruik van sociale media niet leiden tot misverstanden en problemen, en draagt bij tot een goed en veilig school- en onderwijsklimaat.

Onze school wil voor een positief leefklimaat zorgen waarbij iedereen zorg draagt voor zichzelf en de ander. De gebruikers van sociale media vertrekken van dit uitgangspunt en houden rekening met de goede naam van de school en van iedereen die bij de school betrokken is. Dit protocol dient de school, haar medewerkers, leerlingen en ouders tegen zichzelf en anderen te beschermen tegen de mogelijke gevolgen van sociale media.

IVV Sint-Vincentius vertrouwt erop dat haar medewerkers, leerlingen, ouders en andere betrokkenen verantwoord omgaan met sociale media en heeft dit protocol opgezet om iedereen die bij de school betrokken is daarvoor richtlijnen te geven. Deze richtlijnen zijn bedoeld voor alle betrokkenen die deel uitmaken van de school (personeel, leerlingen, ouders en mensen die op een andere manier verbonden zijn aan IVV Sint-Vincentius) en hebben enkel betrekking op schoolgerelateerde berichten of wanneer er een overlap is tussen school, werk en privé.

1. Basishouding

- Het gebruik van sociale media gebeurt 'in real time'. Een druk op de knop en je bericht staat meteen online.
- Wat je online zet, blijft altijd online staan. Het is niet altijd mogelijk om informatie of afbeeldingen later te verwijderen. Denk dus goed hoe je wil overkomen en welk beeld je van jezelf toont.
- Ook online moet je rekening houden met de anderen. Dezelfde sociale omgangsvormen gelden online en offline. Respecteer degene tot wie je je richt!
- Respecteer elkaars privacy en zet enkel foto's online als iedereen die op de foto staat daar toestemming voor heeft gegeven.
- Op de stageplaatsen ben je verbonden aan het beroepsgeheim. Het is dus in geen enkel geval toegestaan om informatie en/of beeldmateriaal van op de stage via sociale media te verspreiden.

2. Sociale media om de school te profileren

- IVV Sint-Vincentius zet berichten en beeldmateriaal op sociale media met als doel om positieve informatie te verspreiden over de werking en activiteiten van de school.
- IVV Sint-Vincentius vraagt via het schoolreglement om toestemming van de ouders om foto-, film- of geluidsopnamen van schoolgerelateerde situaties te publiceren op sociale media.
- IVV Sint-Vincentius zorgt ervoor nooit beeldmateriaal te publiceren van personen die aan de directie te kennen gaven dat niet te willen.
- IVV Sint-Vincentius nodigt medewerkers en leerlingen uit om over schoolgerelateerde onderwerpen te publiceren, voor zover er rekening mee wordt gehouden dat er geen informatie wordt verspreid over derden die daar geen toestemming voor hebben gegeven.
- De school monitort sociale media actief om de ervaringen van leerlingen en andere betrokkenen met de school te vernemen, en indien nodig gepast te reageren.
- IVV Sint-Vincentius vraagt elke medewerker van de school om zich over school gerelateerde onderwerpen op sociale media te gedragen als een ambassadeur van de school en de integriteit van de berichtgeving op sociale media te bewaren.

3. Sociale media als leermiddel

- IVV Sint-Vincentius verwacht van haar leerkrachten dat zij over voldoende kennis beschikken om de leerlingen de benodigde sociale media vaardigheden aan te leren die waardevol zijn voor het leerproces.
- De school spant zich in om de leerlingen zelf de mogelijkheden van diverse (sociale) media en communicatievormen te laten ervaren.
- Sociale media kunnen waar mogelijk in de lessen worden geïntegreerd. Leerlingen worden aangemoedigd om actief gebruik te maken van Internet, sociale media en moderne communicatie-middelen, voor zover het gebruikt wordt voor het leerproces.
- In de klaslokalen geeft de leerkracht aan of (mobiele) apparatuur mag worden gebruikt. Als dat niet specifiek is gezegd, staat alle apparatuur uit.

4. Sociale media en Internet als communicatiemiddelen

- IVV Sint-Vincentius voorziet elk personeelslid en elke leerling van een school-mailadres. Personeel en leerlingen gebruiken dit mailadres voor alle schoolgerelateerde communicatie. De school verwacht dan ook dat dit mailadres *regelmatig* wordt gecontroleerd.
- IVV Sint-Vincentius voorziet elk personeelslid en elke leerling van een gebruikersnaam en wachtwoord voor de digitale leeromgeving SchoolOnLine. Dit leerplatform kan worden gebruikt om documenten en andere informatie te delen.
- IVV Sint-Vincentius raadt leerkrachten af om als privé-persoon 'bevriend' te worden met leerlingen op sociale netwerken zoals Facebook, zolang ze op onze school zijn ingeschreven. Eventueel kan een leerkracht een eigen, professionele en openbare pagina aanmaken om aan de les gerelateerde informatie te plaatsen en/of met leerlingen in discussie te gaan. Op deze wijze moeten leerlingen niet als vriend worden toegevoegd.
- IVV Sint-Vincentius zet sociale media in om informatie te verstrekken aan leerlingen, ouders, personeel en andere belangstellenden.
- IVV Sint-Vincentius streeft er naar dat iedereen de ruimte krijgt om sociale media te gebruiken. Wat personeel en leerlingen buiten schooltijd doen, is uiteraard hun eigen keuze. Toch heeft IVV Sint-Vincentius enkele richtlijnen i.v.m. het online communiceren over de school in de privé-tijd:
 - Personeel en leerlingen mogen informatie over de school delen, als die niet vertrouwelijk is en de school(gemeenschap) niet schaadt.
 - Personeel en leerlingen zijn zelf verantwoordelijk voor alles wat ze publiceren.
 - Personeel houdt rekening met de waarden van het pedagogische project, ook als er in eigen naam wordt gepubliceerd.

5. Internetgebruik

IVV Sint-Vincentius behoudt zich het recht voor om de toegang tot communicatiemiddelen te beperken, zoals het beperken van toegang tot bepaalde sites, digitale platformen of de toegang tot het (draadloze) netwerk. IVV Sint-Vincentius kan het recht tot gebruik van een deel van het Internet en/of een ander elektronisch communicatiemiddel toestaan, maar ook weer intrekken.

Het is in alle geval niet toegestaan om elektronische communicatiemiddelen voor onacceptabele doeleinden te gebruiken. Bij onacceptabel gebruik van het Internet moet onder andere worden gedacht aan elke vorm van gebruik die de kwaliteit van het (draadloze) netwerk in gevaar brengt of die schade aan personen of instellingen veroorzaakt.

Het is in het bijzonder niet toegestaan om via Internet, e-mail, telefoon of tablet:

- Sites te bezoeken, informatie te downloaden of te verspreiden die pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend zijn.
- Foto's en filmpjes te maken en te verspreiden zonder toestemming van de betrokkene.

- Bestanden te downloaden die het auteursrecht schenden, zoals mp3's of films via torrents of andere illegale downloadsites.
- Berichten anoniem of onder een fictieve naam te versturen.
- Iemand lastig te vallen.

6. Richtlijnen voor het personeel

Wat doen we **wel** en wat doen we **niet** op social media?

Zie je negatieve berichten over IVV Sint-Vincentius? Meld dit dan aan de directie	Zet geen negatieve berichten over de school op sociale media. Reageer ook niet zelf op negatieve berichtgeving.
Respecteer de privacy van leerlingen en personeel.	
Wees je bewust van je voorbeeldfunctie als leerkracht/personeelslid van de school.	Laster, beledigingen en obsceniteiten zijn niet geoorloofd.
Volg de discussies die ontstaan na jouw posts op een sociaal medium.	Laat een discussie bij je post niet uit de hand lopen.

7. Richtlijnen voor leerlingen

Wat doen we **wel** en wat doen we **niet** op social media?

Sociale media zijn een bron van informatie. Maak er gebruik van als het je helpt bij het leren.	Zorg dat je schoolwerk er niet onder lijdt. Tijdens toetsen, opdrachten en examens maken we geen gebruik van sociale media.
We gedragen ons netjes op sociale media, net als in het echte leven.	Asociale taal, scheldwoorden gebruiken en vloeken doen we niet.
We denken na voor we informatie posten, want wat online komt is niet altijd te verwijderen.	We delen geen racistische, pornografische, discriminerende of beledigende berichten.
We maken/posten alleen (beeld- en/of geluids-)opnames als we toestemming hebben van alle betrokkenen.	Geef nooit zomaar je (mail)adres en persoonlijke gegevens aan vreemden.
Verwittig je klastitularis of een andere leerkracht of je ouders als je berichten of foto's ziet die jou of medeleerlingen (kunnen) kwetsen.	Let op welke foto's en filmpjes je online zet of doorstuurt, en welke informatie je over jezelf prijs geeft.